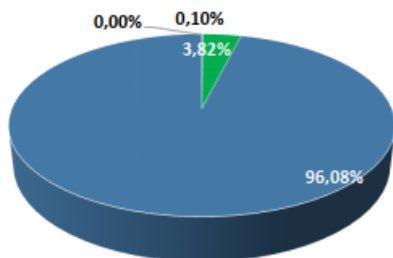


Relatório Estatístico – PAI – Setembro 2023

UPAE Arcoverde - Setembro 2023

PESSOAS ENTREVISTADAS: 981	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	1	0	0	0	51	929	981
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	1	0	0	0	49	931	981
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	1	0	0	0	41	939	981
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	1	0	0	0	34	946	981
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	0	35	945	981
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	35	945	981
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	1	0	0	0	36	944	981
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	0	33	948	981
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	1	0	0	0	38	942	981
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	37	943	981
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	1	0	0	0	39	941	981
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	1	0	0	0	33	947	981
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	0	36	944	981
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	2	0	0	0	34	945	981
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	1	0	0	0	32	948	981
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	1	0	0	0	37	943	981
TOTAL	16	0	0	0	600	15080	15696
%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	3,82%	96,08%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	16	0,10%
Regular	0	0,00%
Bom	600	3,82%
Excelente	15080	96,08%
Total:	15696	100,00%